

PROCEDURA 8.3

NORME PER L’UTILIZZO DEL CERTIFICATO E DEL LOGO DELL’ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE Q-AID EUROPE LTD

Redatto da: Team	Approvato da:, DOC <i>/cognome, impiego/</i>	Copia № 1
RSG, 20.08.2016 <i>/dati, firma/</i>	31.08.2016 <i>/data, firma/</i>	Edizione 01 In vigore dal 31.08.2016

ELENCO E DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE

Modifica		Natura della modifica	Data di avvenuta modifica:		ha ricevuto/ha apportato per la modifica (cognome, ruolo)	Firma
Nº	Sezione / Punti		è ricevuta/è apportata	entra in vigore		
1	2	3	4	5	6	7
1.	p. 2, 4.4, 5.1.1, 5.1.5	Aree geografiche in cui opera l'OC	10.06.2021	15.06.2021	Tsenkova, DOC	
2	p.5.1.2	I loghi dei quattro standard sono indicati	15/03/2024	1/04/2024	Tsenkova, DOC	

Sommario

ELENCO E DISCREZIONE DELLE MODIFICHE	2
1. OBIETTIVO	Errore. Il segnalibro non è definito.
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	4
3. TERMINI E DEFINIZIONI	4
4. RESPONSABILITÀ	4
5. PROCEDURA	4
6. DOCUMENTAZIONE	7
7. DOCUMENTI DI SUPPORTO	7

1. SCOPO

La seguente procedura definisce le regole per l'uso del certificato e del logo dell'Organismo di Certificazione (OdC) Q-AID EUROPE Ltd da parte delle organizzazioni certificate, nonché gli obblighi dell'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD per un corretto utilizzo del certificato e del logo fornitigli dall'ente di accreditamento EA BAS.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura si applica all'attività degli Auditor, del DOC di Q-AID EUROPE LTD, del Responsabile del Sistema di Gestione di Q-AID EUROPE LTD [RSG] e deve essere a disposizione dei clienti dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, nelle aree geografiche in cui opera.

3. TERMINI E DEFINIZIONI

I termini e le definizioni utilizzati in questa procedura sono quelli utilizzati nel Manuale.

4. RESPONSABILITÀ

- 4.1. Tutti i collaboratori devono sorvegliare il corretto utilizzo dei certificati e del logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.
- 4.2. Le organizzazioni certificate sono obbligate, con il contratto di certificazione, a rispettare le istruzioni e i requisiti della presente Procedura.
- 4.3. Il responsabile dell'organismo di certificazione di Q-AID EUROPE LTD garantisce il corretto utilizzo del certificato di accreditamento e del logo dell'ente di accreditamento EA BAS.
- 4.4. Il Responsabile dell'organismo di certificazione (DOC), o persona da lui autorizzata, è responsabile di fornire ulteriori informazioni ai clienti relativamente alle regole e ai requisiti per l'utilizzo del certificato e del logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, nelle aree geografiche in cui opera.

5. PROCEDURA

- 5.1. Certificato e Logo sono forniti dall'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD.
 - 5.1.1. L'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD è titolare del certificato rilasciato al cliente, nelle aree geografiche in cui opera
 - 5.1.2. Il Marchio/Logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, che le organizzazioni certificate possono utilizzare secondo le regole della presente Procedura è in funzione della norma di riferimento:



La versione base del simbolo è per l'utilizzo in formato A4 e ha le seguenti dimensioni:

altezza – 27mm

larghezza – 25 mm

Eventuali ingrandimenti o riduzioni devono mantenere le stesse proporzioni.

- 5.1.3. Il simbolo/logo è di proprietà dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD e il cliente non può avanzare alcuna pretesa di proprietà del marchio e/o contestare il diritto dell'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD di consentire l'uso della certificazione contrassegno come previsto.

5.1.4. I clienti dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD possono fare riferimento all'accREDITAMENTO dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, quando questo è strettamente limitato allo scopo verificato dall'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD nell'ambito del suo accREDITAMENTO, ma obbligatoriamente ed unitamente al logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.

Il logo dell'Ente di AccREDITAMENTO EA BAS può essere utilizzato solo ed esclusivamente in abbinamento al logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, nel rispetto delle vigenti norme e clausole di BAS QR5 “Regole per l'uso del simbolo dell'accREDITAMENTO di EA BAS”, ma il simbolo di accREDITAMENTO non deve essere superiore al logo di certificazione dell'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD.

La combinazione di cui sopra è fornita su richiesta scritta da parte dei clienti certificati dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD, nell'ambito dell'accREDITATO e della conoscenza obbligatoria del cliente dei requisiti della procedura BAS QR 5 di EA BAS.

I clienti dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD non sono autorizzati utilizzare il riferimento allo status di EA BAS in qualità di parte contraente in un accordo multilaterale.

Non è consentito l'utilizzo di un simbolo di accREDITAMENTO/riferimento all'accREDITAMENTO su materiale pubblicitario e biglietti da visita da parte dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD e dei suoi clienti certificati, indipendentemente dal fatto che siano collegati al sistema di gestione certificato. Non è altresì consentito l'uso di un simbolo di accREDITAMENTO e ogni riferimento all'accREDITAMENTO e/o la combinazione sopra menzionata su un prodotto o sulla confezione di un prodotto visibile ai consumatori, in quanto potrebbe essere interpretato come un marchio di conformità del prodotto o confondere l'utente.

5.1.5. L'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD deve verificare come il logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD e/o il logo combinato con il logo di EA BAS viene utilizzato in ogni audit, nelle aree geografiche in cui opera.

5.2. Regole per l'uso indipendente del logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.

5.2.1. L'aspetto del logo non può essere modificato nel colore, nella forma, nelle proporzioni e nel contenuto. (Se il cliente desidera utilizzare il logo, il marchio può essere fornito su supporto elettronico).

5.2.2. Non è consentito l'uso selettivo dei componenti del logo.

5.2.3. Il logo non può essere trasferito o fornito in uso a utenti, fornitori o altre persone che non siano clienti.

5.2.4. Il marchio deve essere utilizzato dal cliente solo in conformità con lo scopo della certificazione; ad es. quando si utilizza il marchio, deve essere indicata la norma rispetto al quale è certificato.

5.2.5. Indipendentemente dalle dimensioni della riproduzione, il logo deve essere leggibile e comprensibile.

5.2.6. Al logo possono essere aggiunti il numero del certificato emesso e la sua validità.

5.2.7. Il Cliente può utilizzare il marchio insieme alla propria ragione sociale o in connessione con marchi propri solo se approvato dall'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD (il logo può essere apposto su moduli, materiale pubblicitario, ecc.).

- 5.2.8. Il logo non può essere apposto su rapporti di laboratori di prova o di taratura, nonché su rapporti e certificati emessi da organismi di controllo, laddove tali documenti siano considerati prodotti.
- 5.2.9. Il logo di certificazione non deve essere utilizzato in un modo che possa essere interpretato come indicazione della conformità del prodotto o sia fuorviante per l'utente.
- 5.2.10. Il cliente non può, durante il periodo di validità del certificato o successivamente, avanzare o far valere alcuna pretesa sulla proprietà del logo di certificazione e contestare il diritto dell'ente di certificazione di autorizzare l'uso del marchio di certificazione come previsto.
- 5.2.11. L'uso del logo di certificazione non esonera il cliente da responsabilità legali che influiscano su qualsiasi aspetto dell'ambito della certificazione.
- 5.2.12. Se i documenti sui quali è apposto il logo contengono informazioni su sedi o filiali del cliente non certificate e/o su un'attività che non rientra nell'ambito della certificazione, tali documenti devono indicare chiaramente quali parti dell'organizzazione sono certificate e quali attività rientrano nel campo di applicazione della certificazione.
- 5.2.13. La violazione di queste regole può comportare la revoca del certificato.
- 5.2.14. In caso di sospensione o revoca temporanea o permanente del certificato, il cliente deve interrompere l'utilizzo del logo dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.
- 5.2.15. Il diritto all'uso del marchio decade automaticamente allo scadere della validità del certificato, se prima non è stata fatta richiesta di rinnovo della certificazione, secondo le Procedure dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.
- 5.3. Regole per l'uso di un certificato rilasciato dall'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD e il logo di certificazione dell'Organismo di Certificazione Q-AID EUROPE LTD.
- 5.3.1. Il certificato deve essere pubblicato nella sua interezza.
- 5.3.2. Parti del certificato non devono essere utilizzate in materiale pubblicitario, protocolli o altri documenti commerciali.
- 5.3.3. Le stesse disposizioni previste nella presente procedura si applicano all'utilizzo del logo su documenti elettronici (es. siti web).
- 5.3.4. Quando si fa riferimento al certificato senza l'uso del logo, il cliente deve riportare almeno il numero del certificato e la sua validità.
- 5.3.5. Su richiesta del cliente è possibile l'utilizzo del logo su un prodotto, confezione di un prodotto o foto e/o descrizione del prodotto in materiale pubblicitario; in questo caso il logo deve essere accompagnato dal seguente testo: “Questo prodotto è fabbricato da organizzazione sistema di gestione di - (standard) certificato da Q- AID EUROPE LTD” in quanto la dimensione del campo di testo deve essere inferiore alla dimensione del logo.
- 5.3.6. Esempi di utilizzo del logo di certificazione:
- Il logo può essere utilizzato su materiali quali:
- ✓ Carta intestata/Moduli per lettere/fax/e-mail; buste per lettere;
 - ✓ Rapporti (quando il rapporto non è un prodotto);
 - ✓ Preventivi/Offerte;
 - ✓ Corrispondenza;
 - ✓ Materiali didattici; opuscoli con istruzioni (accanto al nome dell'organizzazione, non riferita al prodotto);
 - ✓ Fatture (associata al nome dell'organizzazione, non al prodotto)

- ✓ Informazioni sulla consegna; garanzie (associata al nome dell'organizzazione, non al prodotto);
- ✓ Per scopi pubblicitari – su edifici; recinzioni e porte esterne; mezzi di trasporto, ecc.

5.4. Modifiche

L'Organismo di Certificazione di Q-AID EUROPE LTD è tenuto ad informare tempestivamente i titolari di certificati in merito alle modifiche della presente procedura.

6. DOCUMENTAZIONE

Nessuna - si fa riferimento al contratto.

7. DOCUMENTI DI SUPPORTO

Procedura 9.2 “Processo di certificazione”

BAS QR 5, ver.4 Regole per l'uso del simbolo di accreditamento di EA BAS, per riferimento all'accREDITamento da parte di EA BAS e/o per riferimento allo status di EA BAS come parte di un accordo multilaterale.