

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ

L'obiettivo principale dell'organismo di certificazione di Q-AID EUROPE Ltd. è creare la fiducia tra tutte le parti interessate coinvolte dal processo che l'attività di certificazione dei sistemi di gestione è conforme ai principi di base: imparzialità, competenza, responsabilità, apertura, segreto professionale e impegno nella gestione di reclami e obiezioni.

Q-AID EUROPE Ltd. è consapevole dell'importanza dell'imparzialità nell'esecuzione della certificazione dei sistemi di gestione, garantisce la gestione dei conflitti di interesse e garantisce l'obiettività nelle sue azioni.

L'alta dirigenza di Q-AID EUROPE Ltd. è costantemente impegnata a garantire l'imparzialità in tutte le attività relative alla certificazione dei sistemi di gestione.

Q-AID EUROPE Ltd. identifica, analizza e documenta tutte le fonti di potenziali conflitti di interesse derivanti dalla prossima certificazione e dalle relazioni con gli stakeholder. L'esistenza di interconnessioni non pone necessariamente l'organizzazione della certificazione in conflitto di interessi. Nei casi in cui un qualche tipo di relazione costituisca una minaccia per l'imparzialità, Q-AID EUROPE Ltd. documenta e rimuove o riduce tale minaccia. Le informazioni su vari tipi di minacce sono fornite al Comitato per garantire l'imparzialità. Le informazioni fornite devono contenere tutte le potenziali fonti di conflitto di interessi rilevate. Sia che dipendano dall'organismo di certificazione stesso o che siano determinate da azioni esterne (di altre persone, organismi o organizzazioni).

Q-AID EUROPE Ltd. implementa procedure approvate in conformità con i requisiti di ISO / IEC 17021, SD ISO / IEC / TS 17021-10 e ISO / IEC 27006 e tutti i requisiti aggiuntivi relativi al processo di certificazione dei sistemi di gestione emessi da organizzazioni internazionali e / o di accreditamento.

Q-AID EUROPE Ltd. identifica, analizza e gestisce tutte le minacce e i rischi per l'imparzialità, come ad esempio:

- minacce derivanti da interessi personali - individui o organismi/organizzazioni che agiscono nel proprio interesse;
- minacce derivanti dall'autovalutazione - una persona o un organismo/organizzazione che rivede il proprio lavoro;
- minacce derivanti dalla connettività o dal cognome - una persona o un organismo/organizzazione troppo vicini o fidati di un'altra persona, che sminuiscono la ricerca di prove in un audit;
- minacce evidenti o percepite derivanti da persone o organizzazioni;
- minacce derivanti da pressioni commerciali, finanziarie o di altro tipo.

Q-AID EUROPE Ltd. tiene conto del fatto che le relazioni che minacciano l'imparzialità dell'organizzazione possono essere basate su proprietà, gestione, personale, risorse condivise, finanze, contratti, marketing e pagamento di commissioni dalla vendita o altro tipo di incentivo per fornire nuovi clienti, ecc.

Q-AID EUROPE Ltd. dichiara che:

- Non certificherà una filiale/rappresentanza di sua proprietà ed eviterà tali minacce all'imparzialità derivanti da tali rapporti;
- In nessun caso certifica le attività di certificazione di un altro organismo di certificazione;



EUROPE

- Non offrirà o fornirà servizi di consulenza relativi allo sviluppo e all'implementazione di alcun sistema di gestione;
- Non offrirà o eseguirà audit interni sui propri clienti che hanno ricevuto o sono in procinto di ottenere la certificazione;
- Non effettuerà la certificazione di un sistema di gestione sul quale ha effettuato audit interni meno di 2 anni fa;
- Non effettua la certificazione di un sistema di gestione dei clienti che ha utilizzato consultazioni del sistema di gestione o audit interni per lo stesso sistema se il rapporto tra l'organizzazione consultiva e l'organismo di certificazione costituisce una minaccia inaccettabile per l'imparzialità dell'organismo di certificazione prima che siano trascorsi almeno 2 anni;
- Non assegna attività di certificazione a organizzazioni esterne;
- Garantire il funzionamento imparziale del proprio personale interno ed esterno e monitorare e analizzare qualsiasi situazione che possa creare un conflitto di interessi per tale personale o per l'organismo di certificazione;
- non riceve sostegno finanziario diverso da quello investito nell'Autorità e dalla vendita dei suoi servizi;
- Valuta regolarmente le sue finanze per garantire che non siano compromesse da pressioni commerciali, finanziarie o di altro tipo.

Q-AID EUROPE Ltd. non consentirà in alcun modo che la sua attività sia pubblicizzata o offerta come correlata all'attività di un'organizzazione che offre consulenze sui sistemi di gestione. Q-AID EUROPE Ltd. prenderà provvedimenti immediati in caso di accuse inappropriate da parte di qualsiasi organizzazione di consulenza che affermi o suggerisca che la certificazione sarà più facile, semplice, più veloce o più economica se questo organismo di certificazione viene selezionato, e Q-AID EUROPE Ltd. non dichiarerà o implicherà che la certificazione sarebbe più semplice, più facile, più veloce o più economica se venissero utilizzate determinate organizzazioni di consulenza, perché si rende conto che questo crea un conflitto di interessi.

Q-AID EUROPE Ltd. non include nei team di audit o in altre attività di certificazione per un cliente specifico, persone che hanno partecipato come consulenti ai sistemi di gestione di quel cliente, almeno due anni dopo il completamento delle attività, in modo che non vi sia alcun prerequisito per un conflitto di interessi.

Q-AID EUROPE Ltd. non consentirà alcuna forma di pressione da parte di altri organismi di certificazione in relazione al processo di certificazione. Nei casi in cui a un particolare cliente venga negato un servizio da un altro organismo di certificazione del sistema di gestione e quel cliente richieda lo stesso servizio di Q-AID EUROPE Ltd. prima di intraprendere qualsiasi follow-up, farà necessariamente uno studio dettagliato e un'analisi dei motivi del rifiuto. Q-AID EUROPE Ltd. non consentirà di esercitare pressioni quando il cliente ha implementato un sistema di gestione in conformità con i requisiti degli standard e delle procedure applicabili.

Q-AID EUROPE Ltd. non consentirà pressioni esterne da parte di organizzazioni di consulenza, altri organismi di certificazione, partner, personale e / o individui associati all'organizzazione durante il processo di certificazione. Q-AID EUROPE Ltd applicherà i requisiti di ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 27006:2015/Amd.1:2020 (E) e le sue procedure, laddove vi siano tali tentativi di fermarli.

Tutto il personale di Q-AID EUROPE Ltd., interno ed esterno, nonché i comitati in vigore che potrebbero influenzare il processo di certificazione hanno dichiarato che tutte le loro azioni, nello

svolgimento di compiti specifici, saranno imparziali, senza consentire pressioni finanziarie, commerciali o di altro tipo per comprometterne l'imparzialità.

Q-AID EUROPE Ltd. richiede al suo personale (interno ed esterno) e ai membri dei comitati esistenti di informare tempestivamente su qualsiasi situazione a loro nota e che possa costituire un conflitto di interessi per loro o per l'organismo di certificazione.

Con questa dichiarazione, la direzione di Q-AID EUROPE Ltd. è sempre impegnata a garantire l'obiettività delle sue azioni nella certificazione dei sistemi di gestione e riafferma l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle attività di certificazione adottando misure per gestire i conflitti di interesse al fine di non compromettere l'indipendenza e l'imparzialità dell'organismo di certificazione.

La direzione di Q-AID EUROPE Ltd. dichiara che fornirà un processo di certificazione obiettivo e imparziale senza tener conto di alcun interesse.

Responsabile di Q-AID EUROPE Ltd: Zlatina Tsenkova

Responsabile: Pamela Della Toffola